

東山ちたる

Address

住所 : [920-0831金沢市東山 2丁目 1-4](#)

(2階建の町家一戸建てです。)



2 Chome 1-4 Higashiyama, Kanazawa
Ishikawa prefecture

Zip: 920-0831

2-Story old house, in front of
“Higashiyama” intersection. Newly
renovated the inside of the house.



Smart Inn事前チェックイン入力手順書1

How to use the Smart Inn check in 1

Please check your email first.

メールをご確認ください。

Pre Check-in

Booking at:

Check-in :

Check-out :

【How to Check-in】

1. Please click the button below to enter the information for all guests prior to arrival.
2. On the day of your arrival, scan the QR code placed at the facility to view the key details.
(For business purposes, all guests' information must be entered in order to enter the room.)

Check-In

If you are unable to click the button above, try the link below in your browser.

<https://smart-inn.co.jp/reserve/representer/?hash=RfEy5fpZ>

Welcome!



Is this your reservation?

Reserve Content

Facility

Room name

Number of People

check in date

check out date

After confirming, click the following button proceed to the registration

ENTER YOUR
INFORMATION AND
CHECK IN

LANGUAGE

Select your language.

SmartInn

Accommodation ledger

Country

Enter your nationality.
国籍をご入力ください。

NEXT

Accommodation ledger

Last Name

First Name

required

required

Current address

required

Apartment, unit, suite, or floor

100-1 AB Apartment 102

Gender

required

4

Occupation

required

Phone Number

required

Phone Number+Country code

passport

★ Tap to upload your ID
個人身分証明書を登録

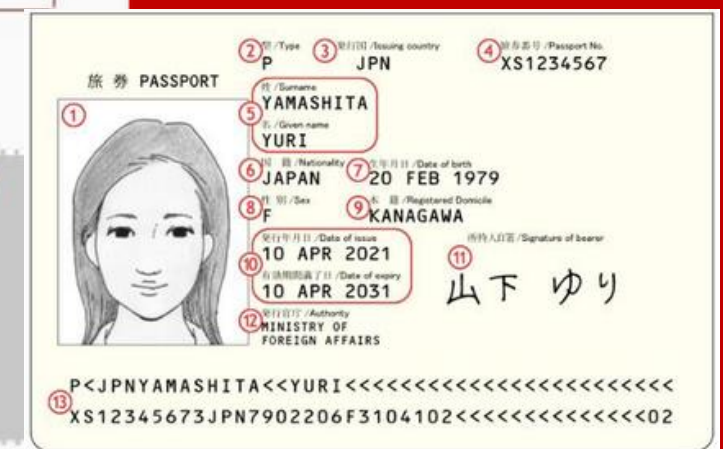
Tap to upload your ID

GO TO CONFIRMATION

5

Enter the information
of all guests.

泊まる方皆様の情報を
全てご入力ください。



Smart Inn事前チェックイン入力手順書2

How to use the Smart Inn check in 2

Confirmation of registration

Registered content

Last Name
First Name
Current address
Occupation
Phone Number

BACK TO INPUT SCREEN

REGISTER 6

1/4 Guest Registration Next : Check-In

DETAIL

How to check in

Check in Check out

Reserve Content Guest Check in

Please confirm to enter the information of all guests.
泊まる方全員の情報を入力してください。

2/4 Check in Next : Check-Out

DETAIL

Guests List

1. 2.

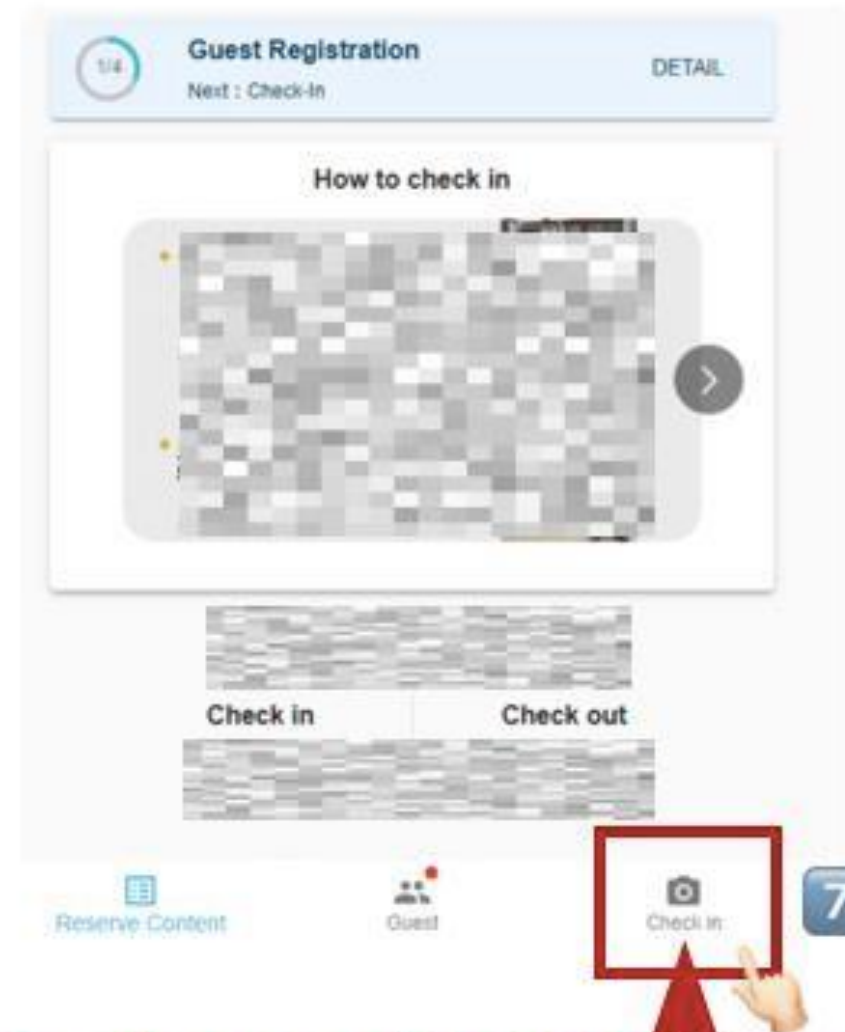
Registration for all guests has been completed.

Reserve Content Guest Check in

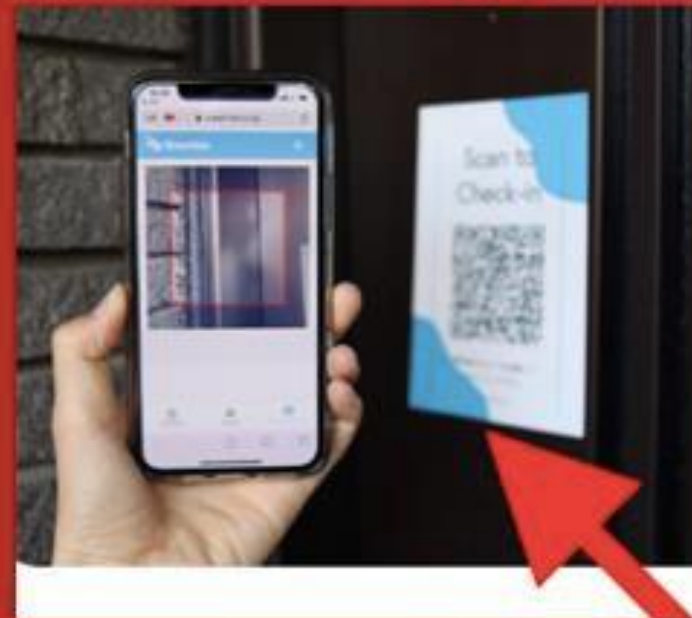


You will see the house information which you reserved.
ここまでで、事前準備は完了です。

How to Check Inn



Please read the QR code when you at the house
当日に施設のQRコードを読んでください



Here is the keybox 4 digit pin code.

鍵の番号がここで記入されています。



Please press this button when you check out.
チェックアウトの際このボタンを押してください。



Free Parking・・・Just cross the street 駐車場は交差点を渡ってすぐ



Parking Slot
#15



DO NOT PARK HERE

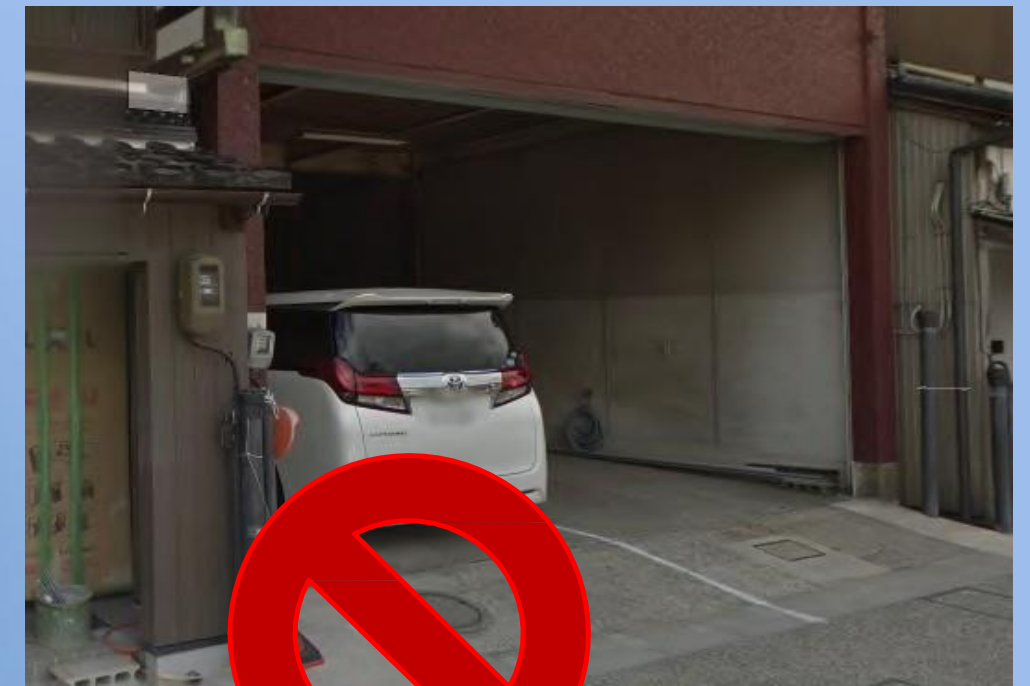
ここは駐車禁止です！



違反車両は罰金1万円
If you park wrong
place, penalty will be
charged at 10,000yen

Public parking is Just 3
min walk away

専用駐車場はここではありません



Room & Amenity

- All rooms are newly renovated as modern with Japanese accessories.
- Simply and cozy place
All linen stuffs are hotel service style.
(wash and cleaned every customer)
- Shampoo, conditioning, tooth brush and all basic amenities are placed.
- シャンプー・歯ブラシ等の消耗品は常備しております。
- リネンはホテルと同等のレンタルサービス品を使用しております。

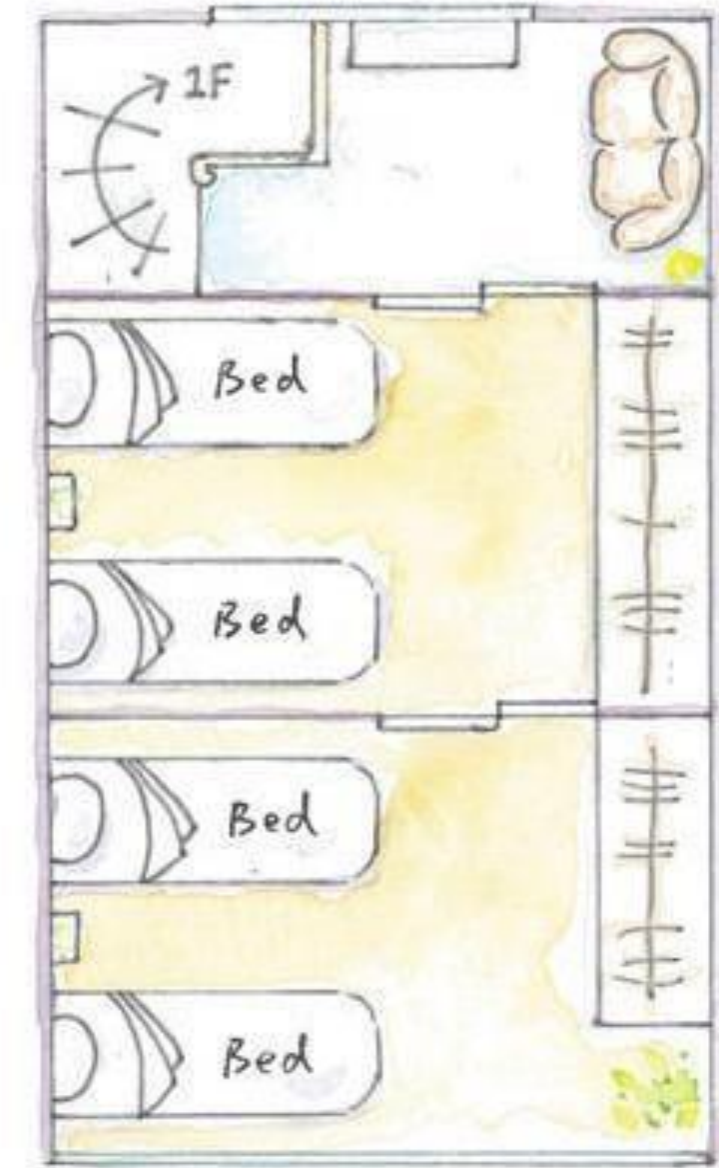


Room Layout

- We have 3 bed rooms with air-conditioning (Max capacity 8 people).
Two extra bed can be placed in the living room & upstairs.)
- お部屋は寝室3部屋です。定員8名。

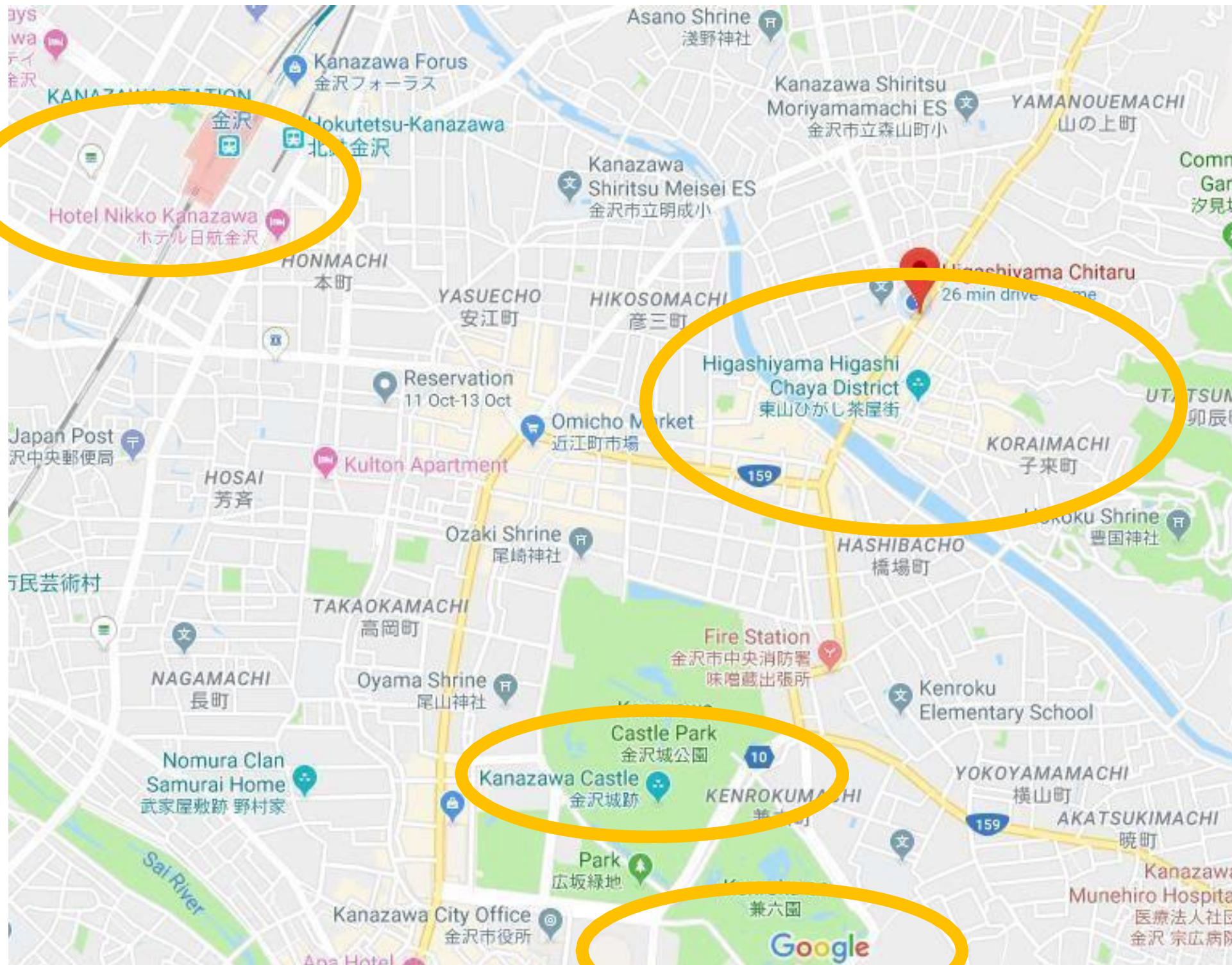


Room Layout



2F

Area Map (Exit from Kenrokuen gate, east gate)



金沢駅

(車で10分、徒歩25分)

ひがし茶屋街 (徒歩 3 分)

Kanazawa station 2km or 1.25
miles (10min by car, 25min
walk)

Higashi Chaya District : 3 min

Check in/Out

Check in : 15:00

Check out : 10:00

Please give the advance notice your arrival time & departure time. We will arrange the room clean-up schedule once we receive those information. Thank you for your cooperation.

チェックイン時間・チェックアウト時間を予めご連絡いただけると助かります。

清掃等の時間調整を行いますので、ゲストのみなさんのご協力をお願いいたします。

If you would like to have “Early Check in ” or “Late Check Out,
Please let us know.

アーリーチェックイン・レイトチェックアウトをご希望の方はお知らせ下さい。

FOR TAXI DRIVER

(タクシーでこれを見せてください)

Please pick up a taxi at Kenrokuen gate,

【金沢駅から】住所：金沢市東山2丁目1-4 東山交差点前で下車します。



How to access-by **Hokutetsu** bus

(walk from Higashiyama bus stop)

1 min from Higashiyama Bus stop
Just walk backward to
intersection, and cross the street.

From Kanazawa station to Higashiyama bus stop, you should get a bus from **#7 bus stop** as the photo, and take a bus bound for Yanagibashi 柳橋行 . Please make sure with the driver before you ride whether it stops at Higashiyama or not. 金沢駅7番乗り場から柳橋行で「東山下車」



How to access-by JR bus

(walk from Higashiyama bus stop)

1 min from Higashiyama Bus stop
Just walk backward to intersection, and cross the street.

From Kanazawa station to Higashiyama bus stop, you should get a bus from #4 bus stop as the photo. Please make sure with the driver before you ride whether it stops at Higashiyama or not.
金沢駅4番乗り場から「東山」下車



How to access (by Tourist bus) 9am-18pm

時刻表 城下まち金沢周遊 左回りルート										時刻表 城下まち金沢周遊 右回りルート									
KANAZAWA LOOP BUS (Left Loop)										KANAZAWA LOOP BUS (Right Loop)									
金沢駅東口(7番のりば)発8:30~18:00まで、15分間隔で運行 金沢駅東口17:30発以降の3便は金沢駅東口止まりとなります。										金沢駅東口(7番のりば)発8:38~18:00まで、15分間隔で運行 金沢駅東口17:35発以降の3便は金沢駅東口止まりとなります。									
運賃(1乗車) おとな 200円 こども 100円 Bus Fare (200yen per ride for adults) (100yen per ride for elementary school children)										運賃(1乗車) おとな 200円 こども 100円 Bus Fare (200yen per ride for adults) (100yen per ride for elementary school children)									
停留所名		始発		この間、毎時				終発		停留所名		始発		この間、毎時				終発	
0 金沢駅東口(7番のりば) Kanazawa Station East Gate Bus Terminal #7		8:30	8:45	00. 15. 30. 45 分発				17:45 18:00	0 金沢駅東口(7番のりば) Kanazawa Station East Gate Bus Terminal #7		8:38	8:50	05. 20. 35. 50 分発				17:50 18:05		
1 武蔵ヶ辻・近江町市場 (いちば館前) Musashigetsuji-Oni-cho Market		8:35	8:50	05. 20. 35. 50 分発				17:50 18:05	1 明成小学校前 Meisei Elem. school		8:41	8:53	08. 23. 38. 53 分発				17:53 18:08		
2 南町・尾山神社 Minami-cho-Oyama Jingu Shrine		8:37	8:52	07. 22. 37. 52 分発				17:52 18:07	2 小橋町 Kobashi-machi		8:43	8:55	10. 25. 40. 55 分発				17:55 18:10		
3 香林坊 (アトリオ前) Korinbo		8:39	8:54	09. 24. 39. 54 分発				17:54 18:09	3 森山一丁目 Moriyama 1-chome		8:45	8:57	12. 27. 42. 57 分発				17:57 18:12		
4 片町 (バシオン前) Kata-machi		8:42	8:57	12. 27. 42. 57 分発				17:57 18:12	4 橋場町 (ひがし主計町茶屋街) Hashimachicho		8:48	9:00	15. 30. 45. 00 分発				18:00 18:15		
5 広小路 (寺町駅前・にし茶屋街) Hirokoji		8:45	9:00	15. 30. 45. 00 分発				18:00 18:15	5 橋場町 (金城橋前) Hashimachicho		8:50	9:02	17. 32. 47. 02 分発				18:02 18:17		
6 桜橋 Sakura Bashi		8:47	9:02	17. 32. 47. 02 分発				18:02 18:17	6 兼六元町 Kamokurumachi-machi		8:51	9:03	18. 33. 48. 03 分発				18:03 18:18		
7 本多町 (金沢駅前) Honda-machi		8:49	9:04	19. 34. 49. 04 分発				18:04 18:19	7 兼六園下・金沢城 (石川門前) Kamokurumachi		8:54	9:06	21. 36. 51. 06 分発				18:06 18:21		
8 広坂・21世紀美術館 (石神寺前) Hirooka		8:50	9:05	20. 35. 50. 05 分発				18:05 18:20	8 広坂・21世紀美術館 (石神寺前) Hirooka		8:56	9:08	23. 38. 53. 08 分発				18:08 18:23		
9 兼六園下・金沢城 (白鳥路前) Kamokurumachi		8:54	9:09	24. 39. 54. 09 分発				18:09 18:24	9 本多町 (北陸放送前) Honda-machi		8:57	9:09	24. 39. 54. 09 分発				18:09 18:24		
10 橋場町 (金城橋内) Hashimachicho		8:56	9:11	26. 41. 56. 11 分発				18:11 18:26	10 桜橋 Sakura Bashi		8:59	9:11	26. 41. 56. 11 分発				18:11 18:26		
11 東山三丁目 Higashiyama 3-chome		8:58	9:13	28. 43. 58. 13 分発				18:13 18:28	11 広小路 (大坂前) Hirokoji		9:01	9:13	28. 43. 58. 13 分発				18:13 18:28		
12 小橋町 Kobashi-machi		9:01	9:16	31. 46. 01. 16 分発				18:16 18:31	12 片町 (片町きさら前) Kata-machi		9:04	9:16	31. 46. 01. 16 分発				18:16 18:31		
13 明成小学校前 Meisei Elem. school		9:02	9:17	32. 47. 02. 17 分発				18:17 18:32	13 香林坊 (日曜前) Korinbo		9:06	9:18	33. 48. 03. 18 分発				18:18 18:33		
0 金沢駅東口 Kanazawa Station East Gate Bus Terminal		9:11	9:26	41. 56. 11. 26 分発				18:26 18:41	14 南町・尾山神社 Minami-cho-Oyama Jingu Shrine		9:08	9:20	35. 50. 05. 20 分発				18:20 18:35		
○金沢駅をこえて乗車できます。 ただし、金沢駅東口17:30発以降の3便は金沢駅東口止まりとなります。 Bus following a circular route except the 17:30, 17:45 and 18:00 buses										○金沢駅をこえて乗車できます。 ただし、金沢駅東口17:35発以降の3便は金沢駅東口止まりとなります。 Bus following a circular route except the 17:35, 17:50 and 18:05 buses									



RL Route: #4 橋場町
or
LL Route: #11 東山三丁目



Right Route



Left Route

How to access (4 min walk from RL#4Hashibacho bus stop)



Go through Higashi Chaya crossing
ひがし茶屋街方面へ



How to access

(2 min walk from #LL11 Higashiyama 3 Chome bus stop)

1

Get off at #LL11
東山 3丁目 下車



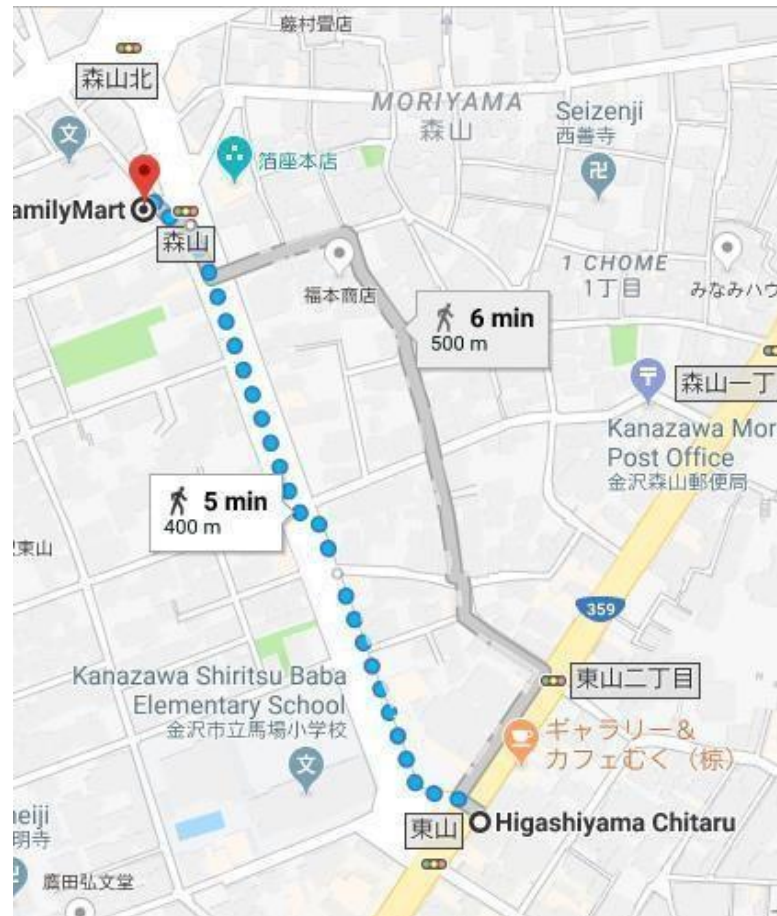
2

Walk toward Higashi
Chaya District
ひがし茶屋街方面へ



Supermarket スーパーマーケット

- Convenience store/コンビニ
FamilyMart 5min walk
ファミリーマート 徒歩5分



- Grocery supermarket/マルエー徒歩12分,
12min walk



Bathroom information



Push this button
to close the plug



- 1) Make sure this green sign on
- 2) Hit “自動” and start hot water



洗濯機・乾燥機

How to use the washing machine & Drying machine

Washing machine



Drying machine



Gas heating (within 3 hours only)

- 運転 start 入 On 切 Off
- Please just use the gas heating machine for initial warm up purpose only.
- Please switch to air-conditioning heating within two hours otherwise gas supply will be automatically stopped if go beyond 3 hours.
- ガスヒーターは3時間以内の使用に制限されています。3時間を超過するとガス供給がストップします。



House rules

- Please put your shoes off
- No Smoking Please do not.
- make noises
after 21:00pm as much
as possible for
considering neighbors.
- No party in the room please
- Please keep garbage inside of
the house. Do not place
outside.

Please Put your shoes off in my room

Japanese has the custom that he takes off the shoes in the house and lives.

This room be also an entrance of the room, and please take off your shoes.

Instead, slippers are being prepared.



Thank you for your
cooperation

NO SMOKING!

館内禁煙です！



Guido Garbage Disposalet

Thank you for sorting garbage.

その他

Oth ers

其他垃圾

기타



びん・かん

BOTTLES · CANS

玻璃瓶・罐 병·캔류



ペットボトル

PLASTIC BOTTLES

寶特瓶 페트병



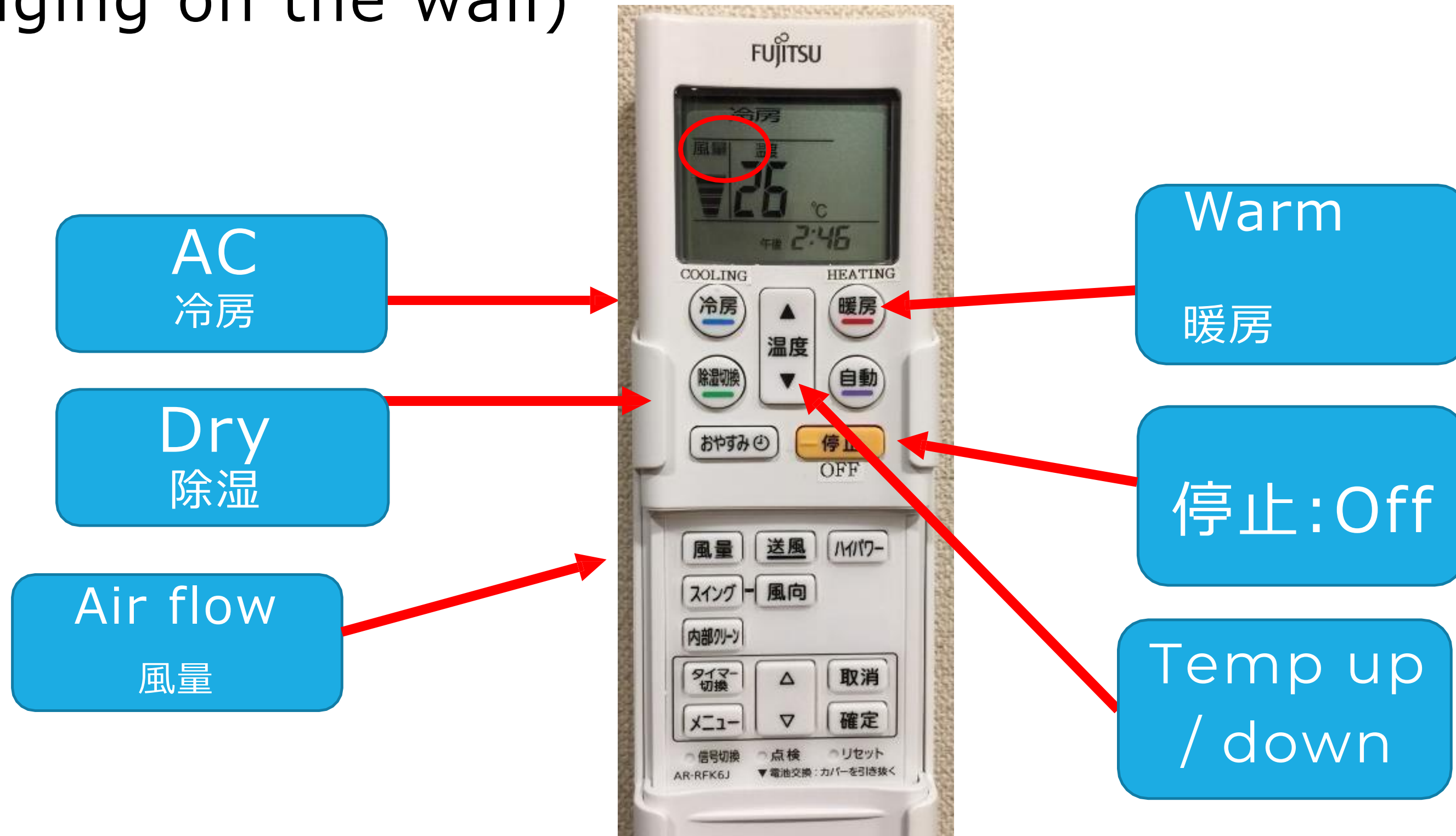
**Please keep
garbage inside
of the house.
Do not place
outside !!**

WIFI INFORMATION

- ID: Higashiyamachitaru
- PW: chitaru2048



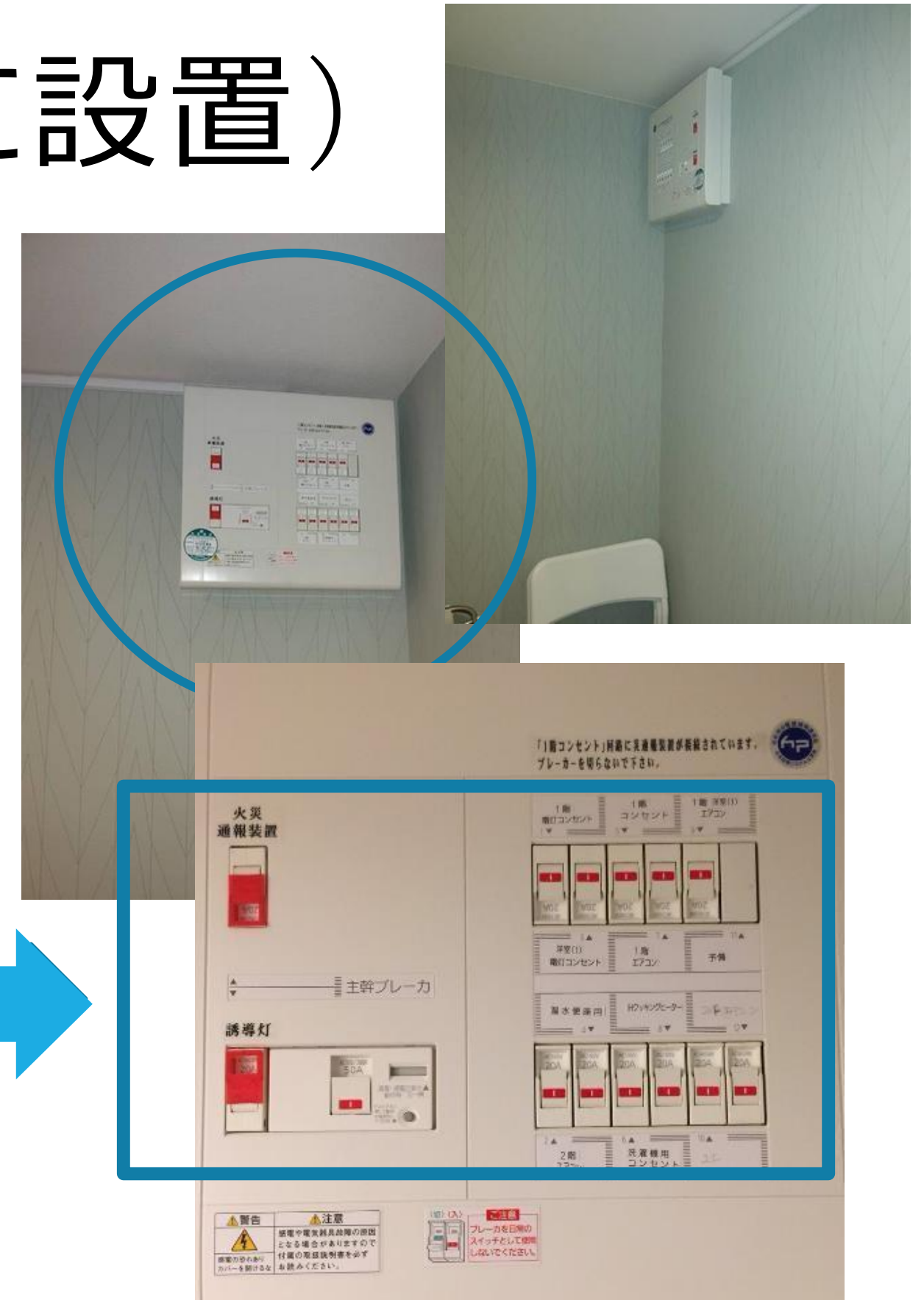
Air-conditioning & Heater Remote Controller (hanging on the wall)



Power outage (洗面所に設置)

(on the bathroom wall)

- 電気使用量が一定限度を超えるとブレーカーが落ちますのでレバーを上げてください。
- Due to electric capacity, please prevent from using IH cooking heater, microwave and hair dryer at the same timing.
- If power shutdown, please put the all switch upright position as below photo.
- If not recover, please contact the host or support host. (see emergency contact)



Gas without hot water: Push the gas recovery button

お湯が出ない時の対処法：ガスリカバリーボタンを押す

Gas supply recovery ガス供給の復旧 (if you run the gas heating >3 hours)

- Gas recovery button is located behind the house (behind the living room). You should go outside and find the propane gas tanks there.
- Should push the recovery button as the photo shows. It will take 2-3min to recover the gas supply.
- In case of gas supply stopped, hot water (boiler) and gas heating system will not work.
- お湯が出ない場合はガス供給の一定量を超えたため安全ロックがかかった可能性があります。恐れ入りますが外のガスメーターにあるリカバリーボタン（右図ご参照）を5秒ほど長押ししてください。それでもお湯が出ない場合はお手数ですが再度お試しください。やむをえない場合はスタッフが駆け付けます。



Emergency

Emergency contact

- Medical :119

Fire :119

Police :110

- Fire alarm

fire, both floors' fire alarm will call out automatically. If the siren/sounds go out, please evacuate from the room immediately. Once you get away, then please call to 119 (fire dept.) and notify to us.

- Alarm recovery

Once the alarm lifted or you and the other floor's guest make sure all looks ok, and concluded it's malfunction, then please push the recovery button on the alarm device which is attached in the both floor's ceiling.



Recovery
button



緊急時



■ 連絡先

救急 119
消防 119
警察 110



Recovery
button

■ 火災報知器・煙探知機

消防法の規定に基づき、熱および煙報知器が各部屋の主要箇所に設置されています。1階・2階いずれかの部屋で感知・発報時には両部屋の警報機が作動します。発報時には自室が安全と思われる場合にも、速やかに避難をして下さい。避難後、119番への連絡およびホストへの連絡をお願いいたします。

■ 警報機の復旧方法

警報が鳴りやむまたは両フロアーのゲストがともに安全を確認した場合に限り、警報機のリカバリーボタンを押してください。

緊急時

✓ 系地址 电话码

急救 119

消防 119

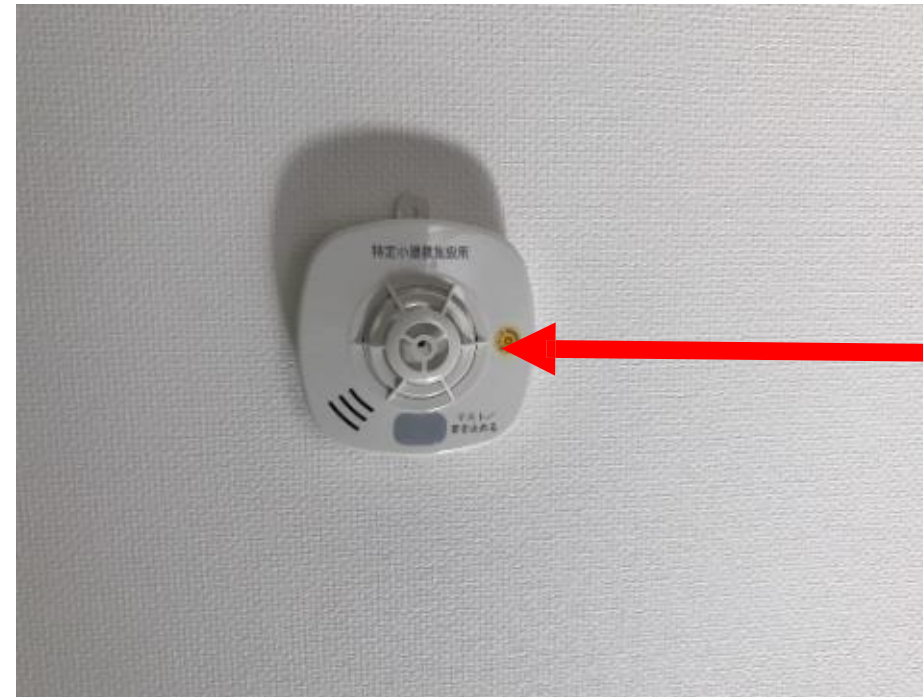
警察 110

✓ 火灾警报器・烟监视机

根据消防条例的规定,热以及烟报告器被在各房间的主要的地方设置。双方房间的警报机在察觉、発報時在1楼.2楼哪一方面的房间工作。在人们认为在発報時,自己的房间安全的时候,请也迅速批评。避难以后,请求到第119个的联络以及到主人的联络

✓ 警报机的修复方法

仅就停止或者警报鸣响,双方层的客人一起确认了安全的情况来说,请按警报机的恢复按钮



回復



Emergency evacuation place

緊急避難場所



- Any emergency i.e. natural disaster (earthquake, flood), please evacuate to the public evacuation place.
- 緊急避難場所
馬場小学校
Location name:
Baba elementaryschool



Restaurant information

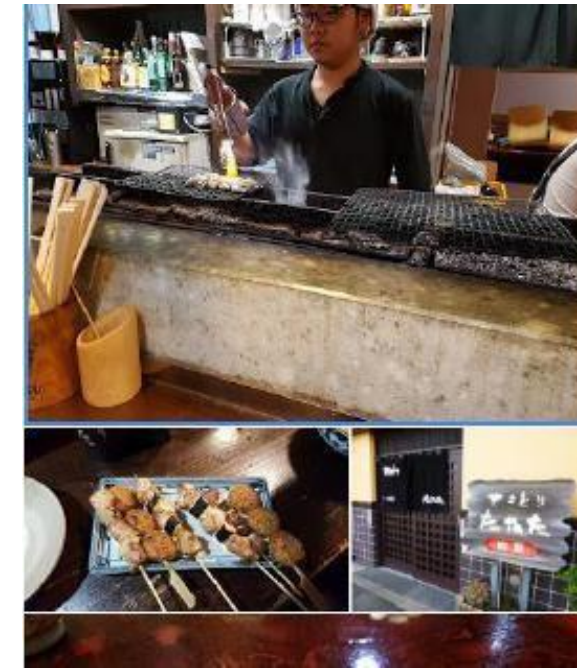
- 天富良みやした: Tenpura Miyashita (7min)

〒920-0831 石川県金沢市東山 1 丁目 2 - 1 2



- やきとり たかた : Yakitori Takata BBQ (3min)

〒920-0831 石川県金沢市東山 3 丁目 2 3 - 9
Reasonable price and English menu available



Restaurant information

- 魚がし食堂 Uogashi Shyokudo
石川県金沢市東力2-158
2-158 Touriki, Kanazawa city
お部屋から車で20分
20min drive from the house (car or taxi)
価格帯 海鮮丼 千円～2千円 近江町の半額
- Almost half price of the restaurants in Omicho fish market. It's valuable visit even though spend a taxi cost.
- Please let us know if you need a taxi to go there.



コンシェルジュサービス Concierge service

● 有償対象サービス/Paid service

- ・ レストラン予約代行/Restaurant reservation 2,000円/回
/Per order
- ・ 白川郷バス予約代行/Reserve the bus to Shirakawago 2,000円/回
/Per order
- ・ 滞在中のお部屋清掃・リネン交換
Room cleaning, linens & towels exchange 3,000円/回
/Per order
- ・ 買い物代行/Go shopping for you at grocery/convenience store 2,000円/回
/Per order
- ・ 宅急便配達・受取代行/Ta-q-bin collection 2,000円/回
/Per order
- ・ 不用品の処分費/Disposal big rubbish
(サイズ・Size: 30cmx30cmx30cm) 4,500円/個
- ・ アーリーチェックイン(午後1時から)/Early check in (from 1pm)
チェックアウト(午後12時まで) /Late check out (until 12pm) 3,500円/回
*upon request but depending on the availability on the day
ご要望に添えない場合があります

● 無償サービス/Free service

- ・ タクシー手配/Reserve the taxi
- ・ 宅急便ピックアップ依頼/Pick up with ta-q-bin
- ・ 忘れ物配達手配/Forgotten items by post

● 有償対象サービス/Paid service

- ・ 備品の特別手配:
世界対応変換プラグ、炊飯器、アイロン、チャイルドチェア
Borrowing the Universal travel adopter or Rice cooker 1,000円/回
Iron or Baby chair /Per order
- ・ お鍋セット(電気調理器、鍋、調理道具、器8セット) 3,000円/回
Nabe set (IH cooker, Hot pot, Utensil, Tableware 8 set) /Per order

・ その他/up on request

*お支払いは現金のみで、チップボックスに入れてお願いします。
* Please pay the cash in the Tip box.



Pick-up service

We are happy to arrange a pick-up from Kanazawa Station for your group.
To request this service, please contact us via chat or WhatsApp.



- Fee: 2,000 yen (up to 4 people)
- For groups of 5 or more, we can either:
 - Make two trips, or
 - Transport only your luggage

The cost is comparable to a taxi (approx. 1,500 yen per car) or a bus (200 yen per person).
Please note: Our pick-up service may not be available on certain days. Thank you for your understanding.

Please note that we may not be able to accommodate all requests. For smoother arrangements, we kindly ask that you contact us by the day before.

送迎サービスのご案内金沢駅からの送迎を、グループのお客様向けにご用意しております。ご希望の際は、チャットまたはWhatsAppでご連絡ください。

□ 料金：2,000円（4名様まで）

□ 5名様以上の場合は、以下のいずれかの対応となります：

- ・ 2回に分けて送迎
- ・ お荷物のみの運搬

※料金は、タクシー（1台あたり約1,500円）やバス（1人あたり200円）とほぼ同程度です。

すべてのリクエストにお応えできない場合がございます。円滑な手配のため、前日までにご連絡いただけますようお願いいたします。

Luggage Receiving & Deliver Service

1) 手荷物の受け取り Luggage Receiving Service

ホテルの住所に直接お送りください。

発送後にトラッキングナンバーをお知らせいただければ、無料で受け取り・配達の手配をいたします。

Please send your luggage directly to the hotel address.

After shipping, just let us know the tracking number — we'll take care of the pickup and delivery **free of charge**.

2) 手荷物の発送手配 Luggage Shipping Arrangement

お部屋まで伺い、お荷物の預かりから発送まで一括対応します。前日までにお知らせください。

We will come to your room and take care of everything from pickup to shipping (to your next destination).

To ensure smooth coordination, we kindly ask that you submit your request by the day prior.

スーツケース4個まで：1回 2,000円

Up to 4 suitcases: 2,000 JPY per visit

送料：実費精算（後払い）

Shipping fee: Charged at actual cost (postpaid)

支払い方法：現金（Tip Box）またはクレジットカード（PayPal決済）

Payment: Cash (Tip Box) or Credit (with PayPal)

ご希望の方は、予約サイトのチャットまたはWhatsAppでご連絡ください。

Please contact us via your booking site's chat or WhatsApp.



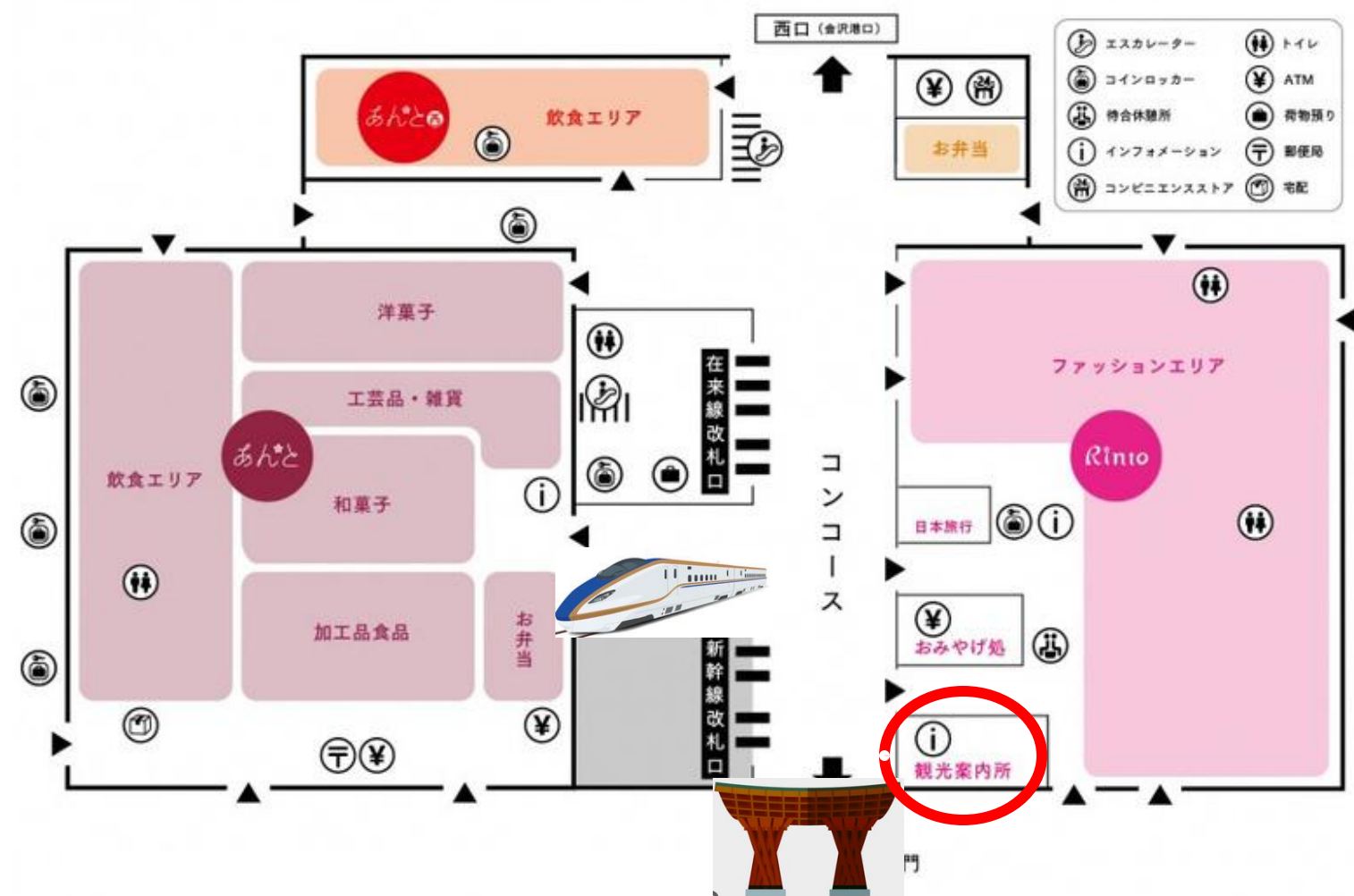
Same-Day Luggage Delivery from Kanazawa Station to Your Hotel

金沢駅から宿泊施設まで荷物を送れます (East Gate - Information desk)



This convenient paid service lets you drop off your luggage at Kanazawa Station and have it delivered to your hotel or inn the same day. While coin lockers and baggage storage are available at the station, having your luggage delivered means you can start sightseeing right away—hands-free and stress-free! Perfect for travelers who want to explore as soon as they arrive at Kanazawa Station. Service available at the Kanazawa Station Tourist Information Center.

手荷物を金沢駅で預けると、その日のうちに宿泊するホテル旅館にお届けする有料サービスです。
金沢駅のコインロッカーに預けたり、手荷物預かりを利用するのもいいですが、観光している間にホテルに荷物を届けてもらう方が便利ですね！
金沢駅に着いたらすぐに観光したい！旅行の荷物が多い方におすすめです。
サービスカウンターは、金沢駅観光案内所にございます。



Hotel Location	Price	Drop off	Delivery
Kanazawa City	¥700	8 : 30 ~ 15 : 00	17:00
Kanazawa City (Yuwaku/Fukatani)	¥700	8 : 30 ~ 12 : 00	17:00
		12 : 00 ~ 15 : 00	18:00
Other City in Ishikawa	¥900	8 : 30 ~ 12 : 00	17:00
		12 : 00 ~ 15 : 00	20:00
Awara in Fukui	¥1,200	8 : 30 ~ 12 : 00	18:00

※Price per piece of baggage.
※Expected delivery times may be delayed due to weather and road conditions.

サポートチームへお問い合わせ Contact our support team



Scan here
Amy Kanazawa
support by WhatsApp

QRコードをスキャンすると
WhatsAppで
サポートにつながります。



緊急を要する際の連絡先
Emergency Contact only
+81(0)76-299-5119
3番を選んでください
Push #3